



ISO 9001:2015



Karta Gwarancyjna Nadwozia





ISO 9001:2015



KARTA REJESTRACYJNA UMOWY GWARANCYJNEJ

Marka model i rodzaj pojazdu	
Vin pojazdu	
Przedmiot gwarancji	
Nr. seryjny przedmiotu gwarancji	
Nr. seryjne akcesoriów dodatkowych	
Pieczęć Gwaranta oraz podpis osoby upoważnionej do wystawienia gwarancji	

KARTA REJESTRACJI

Data sprzedaży	
Pieczęć oraz podpis sprzedającego pojazd skompletowany	
Pieczęć Kupującego oraz podpis osoby upoważnionej do otrzymania gwarancji	





ISO 9001:2015



Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako „RODO” lub Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) zostały określone następujące zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych w ramach prowadzonej działalności.

I. Administratorem Państwa danych osobowych jest: AGB-PROJECT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Jasienicy 43-385, Jasienica 1017, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego KRS:0000627915
NIP: 9372683827, REGON: 364926190, TEL.(33)822-08-10, e-mail: biuro@agb-project.pl zwanym dalej Administratorem.

II. Gromadzenie danych:

Państwa dane osobowe obejmujące: imię i nazwisko, nazwę firmy, NIP, adres, dane z bazy CEIDG, rejestrów KRS, numer telefonu, e-mail gromadzone są w toku prowadzonych kontaktów handlowych, rozmów telefonicznych, korespondencji e-mailowej, zgłoszeń przez internet itp. w uzasadnionych przypadkach przechowywany jest numer dowodu tożsamości, jeżeli narzucają to przepisy prawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże może być niezbędne dla realizacji wskazanych celów m.in. realizacji zamówienia, wystawienia faktury.

III. Przetwarzanie danych:

1). Dane będą przetwarzane w celu:

a). podjęcia działań przed przyjęciem zamówienia na żądanie osoby, której dane dotyczą:

(podane dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,

b). zawarcia i wykonywania umów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; w szczególności:

- zawierania transakcji, realizacji zapytań zamówień,
- dokonywania niezbędnych rozliczeń w związku z zawarciem transakcji,
- dokonywania wysyłki zamówionych towarów,
- obsługi reklamacji oraz zwrotów,
- obsługi wszelkich zapytań,

c). wypełnienia przez Administratora ciążących na nim ustawowych obowiązków na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w szczególności podatkowych i sprawozdawczych,

d). realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest m.in.:

- prowadzenie działań marketingowych, przesyłanie na email informacji marketingowych i technicznych w zakresie oferty handlowej np.: cenników,
- zapewnienie niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową,
- dochodzenie roszczeń, prowadzenie postępowań sądowych, mediacyjnych.

IV. Odbiorcy danych:

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty współpracujące z AGB-PROJECT

SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA w zakresie

realizacji zamówienia, umowy tj: firma logistyczne i kurierskie, dostawcy usług informatycznych, prawnych, biuro rachunkowe oraz osoby upoważnione przez Administratora.

Ponadto dane mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania tj. organom administracji państwowej, organom ścigania, organom wymiaru sprawiedliwości na mocy obowiązujących przepisów prawa na ich wyraźne żądanie.

V. Okres przechowywania danych:

Państwa dane pozyskane w celu zawarcia umowy, realizacji transakcji będą przechowywane przez czas obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:

- realizacji obowiązków wynikających z regulacji księgowych i podatkowych,
- czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z zawartych transakcji.

VI. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

W związku z przetwarzaniem danych przez Administratora przysługuje Państwu:

- a). prawo dostępu do przekazanych danych, ich poprawiania, skasowania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych do innego administratora, wniesienia sprzeciwu,
- b). prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. Zabezpieczenie danych:

Administrator zapewnia ochronę przetwarzanych danych, przede wszystkim zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne. Do przetwarzania

Państwa danych wewnątrz organizacji AGB-PROJECT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA dopuszczane są wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora.

Kontakt związany z ochroną danych osobowych w AGB-PROJECT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA:

- telefonicznie (33) 822 08 10
- email: biuro@agb-project.pl
- listownie na adres firmy z dopiskiem „Dane osobowe”



ISO 9001:2015



Gwarancja

§ 1

DEFINICJE

- **Gwarancja** – Oświadczenie Gwaranta, że Zabudowa jest wolna od wad fizycznych.
- **Gwarant** – Producent zabudowy tj. AGB -Project.
- **Zabudowa** – wykonane przez Producenta nadwozie samochodu ciężarowego co do którego została udzielona Gwarancja. Gwarancją są objęte zabudowy: skrzyniowa, skrzyniowa z opończą, wywrotkowa, kontenerowa, izotermiczna, chłodnicza, autolawety i pomoce drogowe.
- **Wada fizyczna** – niezgodność Zabudowy ze specyfikacją techniczną oraz zamówieniem, wykonanie z wadliwych materiałów (zwana dalej wadą).
- **Uprawniony** – osoba wskazana w karcie gwarancyjnej, jako uprawniona do wykorzystania praw wynikających z gwarancji.
- Sprzedający – podmiot od którego uprawniony nabywa Zabudowę. Sprzedający jest zobowiązany do wypełnienia karty rejestracji.
- **Karta rejestracji** – część Książki Gwarancyjnej stanowiący dowód udzielenia Gwarancji przez Gwaranta. Karta Rejestracji jest wypełniana przez Sprzedającego.
- **Karta gwarancyjna** – uporządkowany zbiór postanowień, określający obowiązki Gwaranta oraz prawa i obowiązki Uprawnionego wynikające z umowy gwarancyjnej, oraz dokumentów, stanowiących dowód udzielenia gwarancji (Karta Rejestracji) oraz potwierdzających realizację obowiązków wynikających z gwarancji (przeglądy okresowe, rejestracja napraw gwarancyjnych, instrukcja obsługi).
- **Akcesoria dodatkowe** – to podzespoły posiadające odrębne gwarancje producenta oraz karty gwarancyjne.





ISO 9001:2015



§ 2

ZAKRES ZOBOWIĄZANIA GWARANTA

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesiące od daty wydania Uprawnionemu Zabudowy przez Gwaranta lub Dealera za pośrednictwem którego Uprawniony nabywa Zabudowę.
2. W ramach udzielonej Gwarancji Gwarant jest zobowiązany do usunięcia wad fizycznych tkwiących w Zabudowie w momencie wydania go Uprawnionemu. Gwarancją nie są objęte wady powstałe w toku eksploatacji Zabudowy, chyba, że przyczyna wad tkwiła w Zabudowie w momencie jego wydania. Wadą fizyczną nie jest brak szczelności w przypadku każdej zabudowy skrzyniowej i wywrotkowej oraz izotermicznej/kontenerowej w konfiguracji klapka z windą.
3. Gwarancją nie są objęte w szczególności wady powstałe w wyniku:
 - a) niewłaściwej eksploatacji Zabudowy, w tym przekroczenia ładowności Zabudowy oraz niezachowanie zasad bezpieczeństwa związanych z rozmieszczeniem i zabezpieczaniem towarów przewożonych za pomocą Zabudowy,
 - b) uszkodzeń powstałych w wyniku czynników zewnętrznych,
 - c) oddziaływania na Zabudowę czynników zewnętrznych, w tym czynników chemicznych i atmosferycznych, jeżeli oddziaływanie to nie jest związane z normalną eksploatacją Zabudowy,
 - d) dokonania przeróbki Zabudowy wykonanej nie przez Gwaranta lub nie przez wyznaczony przez niego do tego celu Punkt Serwisowy,
 - e) działania osób trzecich, w tym napraw wykonywanych przez inne niż Gwarant podmioty.
4. Roszczenie Uprawnionego zostanie zrealizowane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia, z tym, że jeżeli realizacja roszczenia będzie wymagała zakupu części zamiennych z zagranicy termin realizacji roszczenia może się wydłużyć do 60 dni.





ISO 9001:2015



Usunięcie wady w dostarczonej Zabudowie odbywa się nieodpłatnie.

5. Roszczenie zostanie zrealizowane przez Gwaranta lub wskazany przez niego w tym celu Punkt Serwisowy.
6. Uprawniony jest zobowiązany do dostarczenia Zabudowy do siedziby Gwaranta lub też wskazanego przez niego Punktu Serwisowego.
7. Gwarant jest zobowiązany ponadto do świadczenia odpłatnych przeglądów okresowych na rzecz Uprawnionego. Celem przeglądów jest usunięcie następstw normalnego użytkowania Zabudowy, w tym w szczególności obluźowania się nitów i śrub mocujących.
8. Usługa odpłatnego przeglądu będzie wykonywana przez Gwaranta.
9. Usługa odpłatnego przeglądu będzie świadczona w terminach określonych poniżej. Cena tej usługi wskazana jest w aktualnym cenniku Gwaranta.



ISO 9001:2015



§ 3

OBOWIĄZKI UPRAWNIONEGO

1. Uprawniony zobowiązany jest do:
 - a) dostarczenia Zabudowy do siedziby Gwaranta lub wyznaczonego przez niego Punktu Serwisowego, z zastrzeżeniem § 2 ust. 6.
 - b) dokonywania przeglądów serwisowych na zasadach przewidzianych w niniejszej gwarancji,
 - c) niezwłocznego zawiadomienia Gwaranta o dostrzeżonych wadach.
2. Gwarancja wygasa, jeżeli Uprawniony nie będzie wykonywał przeglądów okresowych na zasadach określonych w niniejszej gwarancji lub wada powstała w wyniku niewłaściwego użytkowania, w tym sprzecznego z instrukcją obsługi.
3. W okresie trwania gwarancji wszelkie naprawy Zabudowy, nie będące naprawami gwarancyjnymi, powinny być wykonywane przez Gwaranta lub wskazany przez niego w tym celu Punkt Serwisowy. Gwarant nie odpowiada za wady Zabudowy powstałe w wyniku napraw dokonywanych przez inne podmioty.
4. Jeżeli uprawniony nie zawiadomił Gwaranta niezwłocznie o ujawnieniu się wady, Gwarant może zażądać częściowej zapłaty za usunięcie wady, jeżeli powiększyła się ona wskutek braku przystąpienia do naprawy niezwłocznie po ujawnieniu się wady. Jeżeli Zabudowa nie może być niezwłocznie dostarczona do Gwaranta lub wyznaczona przez niego Punkt Serwisowy, Gwarant wskaże Uprawnionemu środki, jakie powinien powziąć w celu zminimalizowania rozmiaru wady.
5. Posiadanie Książki gwarancji z wypełnioną przez Sprzedającego Kartą Rejestracji





ISO 9001:2015



Przeгляд pierwszy	
30 dni od daty wydania pojazdu do użytkowania	
Nr przeglądu	

Przeгляд drugi 6 MIESIĘCY OD POPRZEDNIEGO	
Przebieg pojazdu	
Nr przeglądu	

Przeгляд trzeci 6 MIESIĘCY OD POPRZEDNIEGO	
Przebieg pojazdu	
Nr przeglądu	

Przeгляд czwarty 6 MIESIĘCY OD POPRZEDNIEGO	
Przebieg pojazdu	
Nr przeglądu	

Przeгляд czwarty 6 MIESIĘCY OD POPRZEDNIEGO	
Przebieg pojazdu	
Nr przeglądu	





ISO 9001:2015



Data naprawy	Opis naprawy	Nr zlecenia serwisowego	Gwarancja wydłużona do: /dotyczy tylko i wyłącznie zakresu danej naprawy/	Data i podpis Gwaranta





ISO 9001:2015



INSTRUKCJA OBSŁUGI

Niniejsza Instrukcja Obsługi pozwoli Państwu w prawidłowy sposób użytkować zakupioną Zabudowę.

Przy stosowaniu każdej z zabudów należy zachować względy bezpieczeństwa. Zabudowa nie jest przeznaczona do przewozu towarów niebezpiecznych, osób oraz zwierząt.

ZABUDOWA TYPU SKRZYNIA/SKRZYNIA Z OPOŃCZĄ

- Przewożony towar należy zabezpieczyć przed jego przemieszczaniem.
- Masa towarów przewożonych winna być równomiernie rozmieszczona na całej powierzchni zabudowy oraz nie przekraczać ładowności pojazdu określonej w dowodzie rejestracyjnym.
- Zabrania się opierania oraz mocowania jakichkolwiek przewożonych towarów o stelaż zabudowy.
- Opuszczanie burt powinno odbywać się z zachowaniem należytej ostrożności, aby nie dopuścić do ich uszkodzeń.
- Przed rozpoczęciem jazdy należy usunąć z powierzchni dachowej zabudowy wodę, ewentualnie zalegający śnieg lub lód.
- Po każdorazowym użyciu stopni lub drabinek wejściowych należy je schować i zabezpieczyć przed niekontrolowanym wysunięciem.
- System podnoszonego dachu stanowi ułatwienie przy załadunku towaru; po dokonaniu załadunku dach należy opuścić.
- Zabrania się jazdy samochodem bez uprzedniego całkowitego zamknięcia systemów okalających powierzchnię ładunkową.





ISO 9001:2015



ZABUDOWA TYPU KONTENER /IZOTERMA/CHŁODNIA

- Przewożony towar należy zabezpieczyć przed jego przemieszczaniem.
- Masa towarów przewożonych winna być równomiernie rozmieszczona na całej powierzchni zabudowy oraz nie przekraczać ładowności pojazdu określonej w dowodzie rejestracyjnym.
- Po każdorazowym użyciu stopni lub drabinek wejściowych należy je schować i zabezpieczyć przed niekontrolowanym wysunięciem.
- Przed rozpoczęciem jazdy należy usunąć z powierzchni dachowej zabudowy zalegający śnieg lub lód.
- W celu uniknięcia wypadku lub trwałego uszkodzenia struktury kontenera należy bezwzględnie zabezpieczać drzwi za pomocą elementów blokujących drzwi, tzw. „trzymaczy” drzwi.
- Kategorycznie zabrania się jazdy samochodem z otwartymi drzwiami zabudowy.

ZABUDOWA WYWROTKOWA

- Przewożony towar należy zabezpieczyć przed jego przemieszczaniem.
- Masa towarów przewożonych winna być równomiernie rozmieszczona na całej powierzchni zabudowy oraz nie przekraczać ładowności pojazdu określonej w dowodzie rejestracyjnym.
- Zabrania się opierania oraz mocowania jakichkolwiek przewożonych towarów o stelaż zabudowy.
- Należy bezwzględnie zabezpieczyć odpowiednie kule i gniazda wywrotu podczas wywrotu.
- W obszarze pracy zabudowy typu wywrotka nie mogą przebywać osoby postronne.
- Operator powinien podczas pracy zabudowy powinien zachować szczególną ostrożność.
- Podnoszenie oraz opuszczanie zabudowy wywrotkowej powinno odbywać się z zachowaniem należytej ostrożności, aby zrzucany ładunek nie zagrażał użytkownikowi.





ISO 9001:2015



- Opuszczanie burt powinno odbywać się z zachowaniem należytej ostrożności, aby nie dopuścić do ich uszkodzeń.
- Przed rozpoczęciem jazdy należy usunąć z powierzchni dachowej zabudowy ewentualnie zalegający śnieg lub lód.
- Zabrania się jazdy samochodem bez uprzedniego całkowitego zamknięcia systemów okalających powierzchnię ładunkową.

